



AGENDA
URBANA
ERMUA

MODELO DE GOBERNANZA
&
SISTEMA DE INDICADORES

INDICE DE CONTENIDOS

1. MODELO DE GOBERNANZA.....	2
2. SISTEMA DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	7



1. MODELO DE GOBERNANZA

1.1 Introducción

El Plan de Acción Local de la Agenda Urbana de Ermua 2030 requiere, en primer lugar, de la definición de un modelo de gobernanza que defina las herramientas que servirán para **garantizar el correcto desarrollo de la estrategia** y para realizar la **rendición de cuentas de la misma hacia el exterior**. En este sentido, debe ser, al mismo tiempo, un modelo que configure los **distintos niveles y espacios** para articular el despliegue consensuado de toda la Agenda Urbana.

Si bien es cierto que la Agenda Urbana de Ermua 2030 es un documento estratégico, pero sin carácter normativo, de igual manera, supone **una nueva forma de pensar, trabajar a la interna, activar proyectos, comunicar hacia el exterior**, etc. y, en consecuencia, requiere incorporar los nuevos paradigmas de gestión pública basados en valores como la transparencia, la participación, la colaboración o la rendición continuada de cuentas. Y, todo ello, desde la creación de un **modelo que se adapte a las capacidades y funcionalidades de un Ayuntamiento de Ermua**, sin duplicar espacios o herramientas ya operativas.

En definitiva, nuestro esfuerzo por apostar por una estrategia urbana bajo el marco de la Agenda Urbana nos debe servir como importante impulso para consolidar nuestro compromiso con el desarrollo de un modelo de gobernanza que adopte, de manera transversal e integral, el principio de la **Gobernanza Estratégica**, entendido por nosotros como el sumatorio de los **principios del Gobierno Abierto, la Administración Colaborativa y la Administración Digital**.

1.2 Factores clave del modelo de gobernanza

El modelo de gobernanza de esta Agenda Urbana de Ermua 2030 debe ser, en primer lugar, un **fiel reflejo de la propia Misión de la organización**. En consecuencia, debe permitir, en el marco de la Agenda Urbana del municipio:

- Ofrecer servicios públicos desde lo local que respondan a las necesidades, expectativas, retos, oportunidades de la ciudad y de las personas que conviven en ella.
- Trabajar en redes obteniendo financiación y generando y compartiendo conocimiento.
- Impulsar activamente el desarrollo social y la sostenibilidad económica y medioambiental.
- Fomentar el trabajo en equipo, con calidad, método, eficiencia e innovación, con actitud de respeto, escucha, transparencia, favoreciendo el crecimiento integral de las personas de la organización.

Al mismo tiempo, este modelo de gobernanza debe poseer un **carácter aspiracional, de modo que sea también reflejo de la visión estratégica** de la organización municipal:

- Avanzar en una ciudad sostenible y atractiva para vivir, trabajar e invertir.
- Avanzar en una ciudad abierta y participativa, en la que todas las personas se sientan integradas y puedan desarrollarse plenamente en libertad e igualdad.
- Avanzar en una ciudad con una cultura de cohesión alrededor de un proyecto común y participado por la ciudadanía.
- Avanzar en una ciudad con personas profesionales, comprometidas a trabajar en el Ayuntamiento de Ermua.
- Avanzar en un gobierno municipal referente de transformación, innovación y transparencia.

Y, finalmente, este modelo de gobernanza debe ser **coherente con los valores** que reflejan el modelo que el Ayuntamiento de Ermua posee de relación con la **ciudadanía en la prestación de los servicios públicos**, así como aquellos que son **propios del comportamiento diario de todas las personas de la organización**:

- Valorar lo público.
- Apostar por la justicia social, la solidaridad y la igualdad.
- Fomentar la participación ciudadana y la transparencia.
- Prestar servicios públicos eficientes.
- Cultura organizativa basada en valores y liderazgo: método, sostenibilidad económica, comunicación fluida y abierta, reconocimiento, aprendizaje continuo, trabajo en equipo, responsabilidad, etc.

Atendiendo a todos estos elementos, el modelo de gobernanza que dibujamos para la Agenda Urbana de Ermua 2030 se desarrollará a partir de una **concepción de factores clave en forma de quintuple hélice que se interconecta entre sí**.

- 1) En primer lugar, un **equipo político** capaz de construir una **estrategia de ciudad a partir del acuerdo y el consenso**.
- 2) En segundo lugar, **distintos espacios de trabajo internos** en los que los equipos técnicos aborden el **despliegue de la estrategia desde la transversalidad**, eliminando la concepción de políticas y proyectos segmentados y sectorializados.
- 3) En tercer lugar, un **aprovechamiento de órganos y espacios ya existentes** que permitan **sumar a agentes de interés externos** a la organización (empresas, universidades, colectivos específicos) al trabajo compartido de desarrollo de los proyectos contemplados en el Plan de Acción.
- 4) En cuarto lugar, una **participación ciudadana continuada** a lo largo de todo el proceso, que tenga, sin embargo, su colofón articulando un espacio en forma de **foro bienal como espacio aglutinador** de todo el tejido social, económico, institucional y cultural de la ciudad, animando a reflexionar de una manera compartida sobre el desarrollo sostenible a futuro de la ciudad y su entorno y permitiendo **ampliar hacia el exterior la rendición de cuentas asociada** a la estrategia.
- 5) Y, en quinto lugar, **distintas dinámicas, herramientas y espacios para asegurar una correcta gobernanza multinivel de la estrategia**, tanto a nivel estatal, como autonómico, a escala de Territorio Histórico, comarcal o junto a municipios del entorno.

1.3 Objetivos del modelo de gobernanza

- **Velar por la correcta ejecución de la estrategia** e introducir los cambios, mejoras y medidas correctoras necesarias cuando haya desviaciones.
- **Incorporar la visión de agentes externos al Ayuntamiento en el despliegue** de los proyectos contemplados en el Plan de Acción, dinamizando espacios de trabajo y reflexión, tanto existentes, como aquellos que se puedan crear ad hoc como resultado de este modelo de gobernanza.

- Reflexionar sobre la evolución en el logro de las metas y los objetivos establecidos y evaluar los resultados objetivos alcanzados en cada caso.
- Llevar a cabo un control y seguimiento adecuados de los proyectos contemplados en el Plan de Acción.
- Facilitar la compartición de información y la coordinación entre las distintas Áreas responsables de los proyectos, dinamizando espacios para el trabajo transversal y colaborativo.
- Trasladar información sobre el avance de la Agenda Urbana a la ciudadanía, articulando un mecanismo formal de rendición de cuentas en forma de foro urbano bienal.
- Trasladar información sobre el avance de la Agenda Urbana al Ministerio de Movilidad, Transportes y Agenda Urbana, como organismo financiador a cargo de fondos Next Generation EU y, por tanto, sujeto a justificaciones periódicas ante la Comisión Europea.
- Facilitar espacios de compartición de información, experiencias y buenas prácticas con otros municipios que se encuentren en procesos de despliegue de los Planes de Acción Local de sus Agendas Urbanas, sean pilotos o no.
- Otros objetivos que se vayan sucediendo a medida que la estrategia evoluciona.

Todos estos objetivos coexisten a su vez en la idea de conseguir que la estrategia suponga un documento vivo, de forma que estemos ante un modelo de gobernanza definido, pero flexible, que sea capaz de ir mutando de acuerdo con la propia evolución del plan.

1.4 Órganos y dinámicas para articular el modelo de gobernanza

El modelo de gobernanza de la Agenda Urbana de Ermua 2030 se estructura a partir de una serie de órganos y dinámicas de gobernanza que deben permitir la integración de los diferentes niveles de participación, evaluación y rendición de cuentas de forma ordenada y con una diferenciación de funciones, donde se perfilan las principales líneas de actuación, así como el despliegue y la evaluación de la estrategia.

A continuación, se recoge una explicación de cada uno de estos niveles.

Estructura organizativa interna para el despliegue del Plan

1. En primer lugar, la gobernanza del Plan de Acción Local, y, por lo tanto, el principal órgano responsable del proyecto, será **Alcaldía**, junto al **Área de Planificación Estratégica e Innovación**, como Área responsable de facilitar a ejecución de la planificación estratégica acompañando en la toma de decisiones al equipo político y dirigiendo participadamente al equipo directivo y técnico en el desarrollo e implementación de las políticas municipales.

A tal efecto, se articulará un órgano en forma de **Comisión Técnica** de la Agenda Urbana formada por el Alcalde, la Dirección del Área de Planificación Estratégica e Innovación y Jefes de Servicio del Ayuntamiento (estos últimos se irán rotando en su pertenencia a la Comisión Técnica de manera periódica). Esta Comisión Técnica será responsable de informar sobre el avance de la Agenda Urbana de Ermua 2030 a la **Junta de Gobierno Local**, formada por el Alcalde y cinco Tenientes de Alcalde.

2. En segundo lugar, se mantendrán activos y operativos los **4 Grupos de Trabajo internos** creados con distintos miembros de las Áreas Municipales, como los espacios transversales para la puesta en común del avance de los proyectos del Plan de Acción.
 - a. Grupo de Trabajo 1 – Territorio. Centrado en desplegar los proyectos vinculados a los Ejes 1, 2, 3, 4, 5 y 8 de la Agenda Urbana de Ermua 2030.
 - b. Grupo de Trabajo 2 – Sociedad. Centrado en identificar proyectos vinculados al Eje 6 de la Agenda Urbana de Ermua 2030.
 - c. Grupo de Trabajo 3 – Economía. Centrado en identificar proyectos vinculados al Eje 7 de la Agenda Urbana de Ermua 2030.
 - d. Grupo de Trabajo 4 – Gobernanza Inteligente. Centrado en identificar proyectos vinculados a los Ejes 9 y 10 de la Agenda Urbana de Ermua 2030.
3. En tercer lugar, la **creación de un equipo interno específico que realizará el control y actualización periódica de los indicadores de la Agenda Urbana de Ermua 2030** a partir del Observatorio de Datos creado. Este equipo será responsable de aglutinar los datos/indicadores de cada Área incorporados en el sistema de indicadores que se explica posteriormente en este documento.

A partir de estas tres decisiones, las medidas internas que se activarán para el seguimiento y la evaluación de la Agenda Urbana de Ermua 2030 serán:

1. Celebración de una **reunión trimestral de la Comisión Técnica de la Agenda Urbana de Ermua 2030** para realizar el seguimiento estratégico de la misma.
2. Celebración de una **reunión bimestral por parte de cada uno de los 4 Grupos de Trabajo Internos** para hacer seguimiento del grado de implementación del Plan de Acción Local de la Agenda Urbana.
3. **Control y actualización de los indicadores** de manera semestral a partir del Grupo creado ad hoc para ello.

Tal y como se ha establecido con anterioridad, la naturaleza “viva” de la Agenda Urbana de Ermua 2030 conlleva que fruto del trabajo de estos tres espacios de gobernanza, se realice una **actualización anual del Plan de Acción Local**, revisando los proyectos incorporados al mismo y su estado de desarrollo, eliminando e incluyendo proyectos según corresponda.

Estructura organizativa externa para el despliegue del Plan

1. La incorporación de la visión externa en el despliegue del Plan de Acción Local de la Agenda Urbana de Ermua 2030 se realizará a partir de los **Consejos Sectoriales** ya existentes en la ciudad, como órganos asesores, participativos, consultivos, de información, seguimiento y propuesta de la gestión municipal en el ámbito de las políticas que les competen en los que están representadas aquellas instituciones, organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones y sectores sociales de Ermua que ejercen su labor en un ámbito concreto de gestión:
 - a. Consejo de Cultura.

- b. Consejo de la Infancia.
- c. Ciudad amigable para personas mayores.
- d. Consejo de Medio Ambiente y Consumo.
- e. Consejo de Promoción de la Igualdad de Oportunidades de las Mujeres.
- f. Consejo de Enseñanza.
- g. Consejo Asesor de Euskera.

Asimismo, se podrán crear **espacios de trabajo puntuales con agentes del ecosistema** cuando el desarrollo de los proyectos así lo requiera.

Información y rendición de cuentas interna

1. En primer lugar, esta rendición de cuentas a nivel interno se realizará en el **Pleno Municipal**, como órgano de máxima representación política de la ciudadanía en el gobierno municipal, y a él le corresponde el debate de las grandes políticas locales y la adopción de las decisiones estratégicas en defensa del interés general que afectan al municipio. En este sentido, la propia aprobación de la Agenda Urbana de Ermua 2030 se realizará en este órgano.
2. En segundo lugar, a partir de la **Comisión Informativa de Asuntos Generales y de Pleno**.

Información y rendición de cuentas externa

1. En primer lugar, a partir de la **web <https://www.hiriagenda.ermua.eus/>** que estará activa durante todo el proceso y servirá para centralizar las novedades que vayan sucediéndose en el desarrollo de la Agenda Urbana de Ermua 2030.
2. En segundo lugar, a partir de los **propios procesos de participación ciudadana que se produzcan a la hora de desplegar los proyectos** que conforman el Plan de Acción Local de la Agenda Urbana.
3. En tercer lugar, a partir de los **espacios de participación ciudadana generales a disposición de la ciudadanía** de Ermua: Al habla con el Alcalde, Quejas y Sugerencias y Opina Sobre.
4. Y, finalmente, a partir de la organización de un **Foro Urbano con carácter bienal**, como un espacio aglutinador de todo el tejido social, económico, institucional y cultural de la ciudad, que servirá como punto de reflexión y contraste en torno a la Agenda Urbana de Ermua 2030. En él se plantearán distintas jornadas abiertas a la ciudadanía para la reflexión y la construcción colaborativa de la Agenda, al mismo tiempo que servirá como espacio para la rendición de cuentas oficial hacia la ciudadanía del trabajo realizado.

2. SISTEMA DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

A partir del modelo de gobernanza recién dibujado, la Agenda Urbana de Ermua 2030 construye un **sistema de indicadores** que permitirá medir el grado de implementación efectiva de la misma y, por ende, de los ODS, y su contribución e impacto en el desarrollo sostenible de la ciudad. Tal y como se describe a continuación, este sistema de indicadores se articula a partir de un trabajo a distinto nivel.

Datos Descriptivos de la Agenda Urbana Española

Como punto cero de este sistema, debe hacerse mención a los **Datos Descriptivos** definidos por la Agenda Urbana Española. Tal y como se indica en la metodología de la Agenda Urbana Española, los Datos Descriptivos son **datos que se ofrecen y actualizan de manera centralizada desde el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)**. De ellos se obtiene una **aproximación a la situación urbana de cada municipio a nivel estatal**, configurándose como una herramienta de utilidad para la toma de decisiones y el establecimiento de los objetivos concretos que se pretendan alcanzar.

Actualmente, la base de datos descriptivos (actualizada a julio 2021) se puede obtener de manera libre y gratuita en la web de la Agenda Urbana Española. En esta base de datos se recogen más de **50 indicadores** con información de todos los municipios a escala estatal, así como otra tabla en la que se ofrecen los datos correspondientes al primer cuartil, al valor medio y al tercer cuartil según el clúster por tamaño de población (Clúster 1, municipios de más de 100.000 habitantes; Clúster 2, municipios de entre 50.000 y 100.000; Clúster 3, municipios de entre 20.000 y 50.000; Clúster 4, municipios de entre 5.000 y 20.000 habitantes y Clúster 5, municipios menores de 5.000 habitantes).

Para su elaboración se emplean **fuentes oficiales**, de descarga gratuita, que ofrecen información suficientemente desagregada (escala municipal) y con una actualización periódica. Dichas fuentes son:

- Censo de población y vivienda del Instituto Nacional de Estadística, INE.
- Padrones municipales del Instituto Nacional de Estadística, INE.
- Información del Sistema de Información Urbana (SIU) del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, MITMA.
- Proyecto europeo Corine Land Cover (CLC), del Instituto Geográfico Nacional, IGN. MITMA
- Proyecto Sistema de Información Ocupación del Suelo de España (SIOSE), del Instituto Geográfico Nacional, IGN. MITMA.
- Información Catastral, de la Dirección General del Catastro. Ministerio de Hacienda (Parcelas y antigüedad de parque edificatorio).
- Datos de la D.G. Tráfico. Ministerio del Interior.
- Datos de la Tesorería de la Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- Datos del Servicio Público de Empleo Estatal, SEPE. Ministerio de Trabajo y Economía Social.

Indicadores de seguimiento y evaluación de la Agenda Urbana Española

En segundo lugar, este sistema se nutre de los **72 indicadores de seguimiento y evaluación definidos por la Agenda Urbana Española**, los cuales se asocian a cada uno de los Objetivos Específicos en los que se desarrollan los Objetivos Estratégicos.

El conjunto de indicadores que se incluyen se adapta a la situación de partida y al contexto de cada una de las ciudades y áreas urbanas, ya que deben partir, fundamentalmente, de un proceso de evaluación a nivel local que sirva para establecer el grado de mejora que se pretende alcanzar con las medidas y acciones programadas.

La Agenda Urbana Española como marco metodológico ha incluido para cada indicador la **metodología de base** que debe orientar la correspondiente cuantificación, indicando tanto las fuentes de la información con las que se deberá contar para su correcta formulación, como las principales operaciones que pueden servir para su determinación y cálculo. En esta metodología se distinguen **dos tipologías de indicadores**:

- **Indicadores cualitativos**, que son aquellos que se formulan a modo de pregunta y que permiten identificar las medidas y actuaciones que se han llevado a cabo, o se tiene previsto desarrollar en los próximos años en la materia correspondiente.
- **Indicadores cuantitativos**, son datos objetivos (superficie, presupuesto, etc.), calculados o estimados a partir de una metodología definida.

A continuación, se muestra un esquema en el que se recoge el **número total de indicadores de seguimiento establecidos por cada Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana Española**, distinguiendo los que se refieren a datos cualitativos o cuantitativos.

Objetivo AUE	ÁMBITO TEMÁTICO	Cantidad de indicadores cuantitativos	Cantidad de indicadores cualitativos
1	Territorio y Medioambiente	5	3
2	Modelo de Ciudad	11	6
3	Cambio Climático y Resiliencia	3	3
4	Recursos y Economía Circular	4	4
5	Movilidad Sostenible	4	2
6	Cohesión Social e Igualdad	2	3
7	Economía Urbana	2	2

8	Acceso a la Vivienda	3	2
9	Digitalización e Innovación	2	2
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	1	8
		37	35

Indicadores cuantitativos

Objetivo AUE	ÁMBITO TEMÁTICO	INDICADOR CUANTITATIVO	UNIDADES	PERIODICIDAD MEDICIÓN
1	Territorio y Medioambiente	Correlación entre urbanización de suelo, dinámica demográfica, empleo y actividades económicas.		
1	Territorio y Medioambiente	Presupuesto de las actuaciones previstas de mejora y/o conservación del patrimonio natural y cultural, incluyendo aquellas encaminadas a la mejora de la conexión urbana-rural.	€	Trienal
1	Territorio y Medioambiente	Superficie de suelo destinado a infraestructuras verdes urbanas sobre las que se van a realizar actuaciones de recuperación, mejora, e interconexión para su funcionamiento en red.	Ha	Anual
1	Territorio y Medioambiente	Presupuesto de las actuaciones previstas de fomento de la actividad agrícola, ganadera y de desarrollo rural sostenible en el suelo preservado de la transformación urbanística.	€	Anual
1	Territorio y Medioambiente	Superficie de edificios o lugares pertenecientes al patrimonio cultural rehabilitados o mejorados.	m ²	Anual
2	Modelo de Ciudad	Porcentaje de población próxima a los principales servicios básicos	% sobre el total	Trienal

2	Modelo de Ciudad	Superficie de suelo urbano en el que se van a realizar actuaciones de mejora y readecuación de los usos, para favorecer la proximidad y la diversidad de usos en la ciudad.	ha	Trienal
2	Modelo de Ciudad	Superficie de suelo destinado a espacios públicos urbanizados, sobre las que se van a realizar actuaciones de mejora de la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas.	m2	Anual
2	Modelo de Ciudad	Porcentaje de población próxima a zonas verdes urbanas o áreas de esparcimiento	% sobre el total	Anual
2	Modelo de Ciudad	Presupuesto de las actuaciones de regeneración urbana previstas en barrios vulnerables desde el punto de vista social, económico o ambiental	€	Anual
2	Modelo de Ciudad	Superficie de edificios sujetos a actuaciones de rehabilitación.	m2	Anual
2	Modelo de Ciudad	Superficie de edificios públicos e instalaciones municipales sobre los que se van a realizar actuaciones de mejora de la calidad y adecuación a la demanda existente.	m2	Anual
2	Modelo de Ciudad	Superficie de suelo destinado a espacios públicos en los que se van a llevar a cabo actuaciones para la reducción del ruido y mejorar el confort acústico.	% sobre el total	Anual
2	Modelo de Ciudad	Superficie de suelo urbano sujeta a actuaciones de recuperación, rehabilitación o mejora.	m2	Anual
2	Modelo de Ciudad	Presupuesto de las actuaciones en materia de rehabilitación urbana acogidas planes públicos de vivienda	€/ m3	Anual
2	Modelo de Ciudad	Número de viviendas sujetas a actuaciones de rehabilitación.	nº viviendas	Anual

3	Cambio Climático y Resiliencia	Superficie de suelo urbano en la que se prevé realizar actuaciones de mejora o prevención de riesgos naturales, incluyendo el riesgo de incendios	% sobre el total	Anual
3	Cambio Climático y Resiliencia	Reducción anual estimada de gases efecto invernadero (GEI) y del número de días en que se superan los límites de calidad del aire	eq/kWh Días	Anual
3	Cambio Climático y Resiliencia	Superficie de suelo urbano en la que se prevén realizar actuaciones de mejora o creación de zonas verdes y/o espacios abiertos basados en modelos autóctonos y criterios bioclimáticos.	% sobre el total	Anual
4	Recursos y Economía Circular	Consumo de energía por la edificación, infraestructuras y servicios públicos.	kWh/año por cada sector	Anual
4	Recursos y Economía Circular	Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y fácilmente reciclables.	€	Anual
4	Recursos y Economía Circular	Generación de residuos por habitante	índice	Anual
4	Recursos y Economía Circular	Porcentaje de autosuficiencia hídrica.	%	Anual
5	Movilidad Sostenible	Distribución modal de los viajes (todos los motivos) en el área urbana.	índice	Anual
5	Movilidad Sostenible	Flota de autobuses de bajas emisiones o con combustibles "limpios" dedicados al transporte público urbano	% sobre el total	Anual
5	Movilidad Sostenible	Sostenibilidad de la distribución urbana de mercancías (última milla).	índice	Anual
5	Movilidad Sostenible	Número de viajes en transporte público.	% sobre el total	Anual

6	Cohesión Social e Igualdad	Presupuesto invertido en actuaciones realizadas en barrios vulnerables desde el punto de vista social, económico o ambiental.	% sobre el total	Anual
6	Cohesión Social e Igualdad	Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.	€	Anual
7	Economía Urbana	Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.	€	Anual
7	Economía Urbana	Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico	Nº	Anual
8	Acceso a la Vivienda	Número de viviendas sujetas a regímenes de protección incluidas en los planes locales de vivienda	% sobre el total	Anual
8	Acceso a la Vivienda	Número de personas beneficiarias de los programas incluidos en planes públicos de vivienda.	% sobre el total	Anual
8	Acceso a la Vivienda	Número de viviendas destinadas a alquiler social a precio asequible	% sobre el total	Anual
9	Digitalización e Innovación	Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities	% sobre el total	Anual
9	Digitalización e Innovación	Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.	% sobre el total	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana	número de personas	Semestral

Indicadores cualitativos

Objetivo AUE	ÁMBITO TEMÁTICO	INDICADOR CUALITATIVO	PERIODICIDAD MEDICIÓN
1	Territorio y Medioambiente	¿Se han incorporado en los instrumentos de ordenación territorial y urbanística criterios para asegurar el uso racional del suelo que atienda al principio de desarrollo sostenible?	Anual
1	Territorio y Medioambiente	¿Se dispone de un Plan de gestión municipal del patrimonio natural y cultural, o instrumento equivalente, para asegurar su adecuada conservación y puesta en valor?	Anual
1	Territorio y Medioambiente	¿Se ha realizado una planificación del desarrollo en red y de la conectividad de las infraestructuras verdes y azules con el contexto natural?	Anual
2	Modelo de Ciudad	¿Se han incorporado en los instrumentos de ordenación criterios – que mejoren la compacidad y el equilibrio urbano en la ciudad consolidada y en los nuevos desarrollos?	Anual
2	Modelo de Ciudad	¿Se han incorporado en los instrumentos de ordenación criterios que mejoren la complejidad funcional y la mezcla de usos en la ciudad consolidada y en los nuevos desarrollos?	Anual
2	Modelo de Ciudad	¿Se dispone de un plan de mejora del espacio público, que identifique los problemas y programe actuaciones para garantizar la accesibilidad universal y la reducción del ruido?	Anual
2	Modelo de Ciudad	¿Se dispone de planes de mejora de la calidad del medio ambiente urbano orientados a la mejora de las zonas verdes urbanas y a la reducción de la contaminación?	Anual

2	Modelo de Ciudad	¿Se dispone de algún plan de regeneración urbana de barrios, que incorpore actuaciones de mejora social, económica y ambiental?	Anual
2	Modelo de Ciudad	¿Se dispone de algún plan de rehabilitación de los edificios, que realice un diagnóstico de su situación y establezca prioridades y actuaciones para impulsar su mejora?	Anual
3	Cambio Climático y Resiliencia	¿Se dispone de algún plan o estrategia para la adaptación al cambio climático de ámbito local y prevención frente a los riesgos naturales?	Anual
3	Cambio Climático y Resiliencia	¿Se dispone de algún plan o estrategia de calidad del aire que realice un diagnóstico de su situación y establezca prioridades y actuaciones para impulsar su mejora?	Anual
3	Cambio Climático y Resiliencia	¿Se dispone de algún plan o estrategia para la mejora de la resiliencia de las ciudades ante situaciones adversas y la reducción de daños?	Anual
4	Recursos y Economía Circular	¿Se dispone de algún Plan o Estrategia de Acción para la Energía sostenible (PAES) o instrumento equivalente que establezca objetivos locales en este ámbito?	Anual
4	Recursos y Economía Circular	¿Se dispone de algún plan de gestión sostenible del agua o instrumento equivalente que permita avanzar en la sostenibilidad y eficiencia de los recursos hídricos de la ciudad?	Anual
4	Recursos y Economía Circular	¿Se han incorporado criterios en la gestión urbana encaminados a fomentar el ciclo sostenible de los materiales y recursos en el marco de la economía circular?	Anual

4	Recursos y Economía Circular	¿Se disponen de planes de gestión de residuos, o equivalentes, con el objetivo de aumentar el porcentaje de recogida selectiva y reciclaje?	Anual
5	Movilidad Sostenible	¿Se dispone en la ciudad de Planes de Transporte al Trabajo (PTT) para racionalizar los desplazamientos a los principales centros de trabajo?	Anual
5	Movilidad Sostenible	¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad?	Anual
6	Cohesión Social e Igualdad	¿Se encuentran adecuadamente identificados los entornos urbanos que presentan un mayor grado de vulnerabilidad social, económica y ambiental?	Anual
6	Cohesión Social e Igualdad	¿Se dispone de un Plan o Estrategia a nivel local para garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso al mercado de trabajo y la vida pública en condiciones de igualdad?	Anual
6	Cohesión Social e Igualdad	¿Se dispone de un Plan o Estrategia que lleve a cabo protocolos de detección temprana de la vulnerabilidad/exclusión social?	Anual
7	Economía Urbana	¿Se dispone de planes de mejora de la economía y competitividad local, o instrumentos equivalentes, que recojan actuaciones en materia de empleo y actividad económica?	Anual
7	Economía Urbana	¿Se dispone de planes específicos de reactivación económica e innovación en el ámbito del turismo inteligente, sostenible, comercio e industria en la ciudad o área urbana?	Anual

8	Acceso a la Vivienda	¿Se dispone de un plan de vivienda local que favorezca la existencia de un parque público y privado de vivienda adecuado a la demanda e impulse en particular la vivienda en alquiler a precios asequibles?	Anual
8	Acceso a la Vivienda	¿Se dispone de un plan de ayudas para garantizar el acceso a la vivienda por parte de los hogares y colectivos más vulnerables, con una particular atención a jóvenes, mayores y afectados por procesos de desahucio?	Anual
9	Digitalización e Innovación	¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente?	Anual
9	Digitalización e Innovación	¿Se han incorporado criterios para mejorar los servicios de administración electrónica y reducir la brecha digital?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Las ordenanzas municipales son plenamente compatibles y coherentes con la legislación estatal y autonómica?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Se dispone de Presupuesto participativos y/o un plan municipal de participación ciudadana que impulse la ciudadanía activa y el empoderamiento?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Se cuenta con los medios para acceder a los programas y ayudas públicas de alcance europeo, nacional y autonómico en materia de desarrollo urbano?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Se dispone de un plan o estrategia de formación y sensibilización ciudadana que favorezca la consecución de los objetivos establecidos en la agenda urbana?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿El planeamiento urbanístico vigente es acorde a la realidad urbana, y las previsiones de crecimiento se corresponden con una demanda real y efectiva?	Anual

10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Se ofrece el contenido del planeamiento urbanístico por medios electrónicos y se ha incorporado a los sistemas de información de nivel supramunicipal?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Se dispone de la capacidad económica y financiera a nivel local para abordar los compromisos en el contexto de la agenda urbana?	Anual
10	Instrumentos de Intervención y Gobernanza	¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?	Anual

Indicadores de Ejecución de los proyectos del Plan de Acción de la Agenda Urbana de Ermua 2030

En tercer lugar, el sistema de seguimiento y evaluación de la Agenda Urbana de Ermua 2030 debe servir también para **medir el grado de implementación de todos los proyectos** que conforman su Plan de Acción Local. Y, asimismo, es necesario que defina indicadores que sirvan para medir el **impacto real de los considerados proyectos estratégicos** en el desarrollo urbano sostenible de Ermua.

En consecuencia, a continuación, se recoge una primera aproximación preliminar a los **indicadores de referencia para todos los proyectos del Plan de Acción Local**.

Proyecto	Indicadores de esfuerzo	Indicadores de implicación	Indicadores de impacto
1 - Impulso de la ordenanza para facilitar el desarrollo de huertas periurbanas	Aprobación de la ordenanza: Sí / No	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
2 - Desarrollo del Plan Especial de relleno de Oterre	Aprobación del Plan: Sí / No Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.

<p>3 - Desarrollo del Plan Especial del Monte Urko</p>	<p>Aprobación del Plan: Sí / No</p> <p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>4 - Proyecto de control de vertidos junto a URA</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>5 - Restauración y mejora ambiental de Urkoalde-cantera</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>6 - Hiru Txikiak Trail</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>7 - Senda verde. Construcción de senda peatonal en el antiguo trazado del ferrocarril</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Kilómetros de senda construidos</p> <p>Tráfico medio diario (peatonal y en bicicleta)</p>

<p>8- Plan de Accesibilidad Municipal</p>	<p>Aprobación del Plan: Sí / No</p> <p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de nuevos elementos de movilidad vertical urbana instalados</p> <p>Tráfico medio diario de los elementos de movilidad vertical urbana</p> <p>Nº de edificios intervenidos desde el prisma de la accesibilidad</p> <p>Distancia de espacio público adaptada a cota cero</p>
<p>9- Ermua MUGI</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>10 - Hiribili 2.0</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos de CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>11 - Activación de espacios urbanos en Ermua</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>



	el total		
12 - Proyecto entorno urbano y periurbano seguro y con perspectiva de género	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
13 - Nueva ordenanza del ruido	Aprobación de la ordenanza: Sí / No	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
14 - Mapa del ruido dinámico	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
15 - Red de sensores de contaminación atmosférica de Ermua	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
16 - Instalación de luminarias en la red de alumbrado público de Ermua bajo criterios de contaminación lumínica	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.

<p>17 - Regeneración urbana de San Lorenzo</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>18 - Regeneración urbana de la zona de la cantera</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>19 - Regeneración urbana de IDESA</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>20 - Regeneración urbana de Okin Zuri</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>21- Plan Especial de Santa Ana</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>22 - Medición de la huella de carbono del Izarra Centre y definición de un plan de reducción</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>

<p>23 - Plataforma de simulación de escenarios de acuerdo con el impacto de distintos fenómenos naturales adversos como inundaciones</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos de CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>24 - Elaboración del Plan de Actuación de Sostenibilidad Energética - PAES</p>	<p>Aprobación del Plan: Sí / No</p> <p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>25 - Proyecto IoT Izarra Centre luminaria para la telegestión de luminarias</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>26 - Monitorización del consumo de agua de las instalaciones deportivas y desarrollo de campañas de fomento de su uso responsable</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>27 - Piloto Economía Circular polígonos de Ermua a través del</p>	<p>Grado de ejecución:</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p>	<p>N.a.</p>

IoT	0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Colectivos implicados (nº)	
28 - Construcción y conexión del eje Ermua-Eibar-Zaldibar mediante senda ciclista	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
29 - Mejorar la caminabilidad hacia los centros de trabajo en Zearreko buelta (Areitio)	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
30 - Desarrollo del Plan de Movilidad Sostenible	Aprobación del Plan: Sí / No Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
31 - Creación del nuevo aparcamiento rotatorio	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%	Actividades realizadas (nº) Colectivos	N.a.

	% de inversión realizada sobre el total	implicados (nº)	
32 - Aparcamiento inteligente	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
33 - Semáforos adaptativos	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total Incorporación a procesos de CPI: Sí / No	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
34 - Ermua, Ciudad Amigable para las personas mayores	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	Nº de proyectos desarrollados en cada uno de los 8 ámbitos de la Ciudad Amigable Renovación de la distinción de Ciudad Amigable
35 - Ermua, Ciudad Educadora	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	Nº de proyectos desarrollados en cada uno de los ámbitos de la Ciudad Educadora Renovación de la distinción de Ciudad Educadora
36 - Proyectos piloto de asistencia a distintos colectivos vulnerables a través	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%	Actividades realizadas (nº) Colectivos	N.d.

de nuevas tecnologías y soluciones innovadoras	% de inversión realizada sobre el total Incorporación a procesos CPI: Sí / No	implicados (nº)	
37 - Estudio sobre el nivel de actividad física y sedentarismo de la población infantil y adolescente de Ermua	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.d.
38 - Bonificaciones sociales en el ámbito deportivo, de vivienda y de acceso a la fibra óptica municipal para colectivos vulnerables	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.d.
39 - Proyecto Dame tu mano	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.d.
40 - Nuevo modelo de hogares de personas jubiladas	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.d.
41 - Red local de dinamización de los hábitos de vida activos y saludables	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.d.

<p>42 - Evaluación y entrenamiento cognitivo de la población escolar de Ermua</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.d.</p>
<p>43 - Plan Local de Infancia y Juventud</p>	<p>Aprobación del Plan: Sí / No</p> <p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>44 - Creación de un espacio web dedicado a la oferta formativa de Ermua</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.d.</p>
<p>45 - Implementar una Red Aprendizaje-Servicio municipal como complemento al desarrollo de competencias curriculares</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.d.</p>
<p>46 - TalentiC</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.d.</p>



<p>47 - TXAC - Centro de competencias digitales</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Resultados de la iniciativa TXAC Educación</p> <p>Resultados de la iniciativa Empleo Innovador</p>
<p>48 - Ejecución del Plan de Acción del Programa de Igualdad</p>	<p>Ejecución del Plan: Sí / No</p> <p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>49 - Casa refugio para mujeres víctimas de violencia de género</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>50 - KULTUR_QR</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>

51 - Liburutruk	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	N.a.
52 - Reforma estructural y conceptual la de la biblioteca y el servicio bibliotecario	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	N.a.
53 - EKEE - Ermuan Kirola Ere Euskaraz	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	N.a.
54 - Plan de Emprendimiento Integrado	<p>Aprobación del Plan: Sí / No</p> <p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	N.a.
55 - Laboratorio Urbano	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de espacios empleados como Living Lab</p> <p>Nº de iniciativas impulsadas</p> <p>Nº de reconocimientos de innovación obtenidos por las iniciativas</p>

<p>56- Digital Twin</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>57 - Dinamización y posicionamiento del ecosistema Izarra Centre</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de eventos organizados en el Izarra Centre</p> <p>Nº de asistentes totales a los eventos celebrados</p> <p>Aumento anual del grado de ocupación</p> <p>Nº de nuevos espacios habilitados</p>
<p>58 - Plan de fomento de vocaciones Ermua STEAM</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>



<p>59 - IoT Lab</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de proyectos impulsados por la plataforma IoT</p> <p>Nº de asistentes al IoT Lab</p> <p>Nº de nuevas alianzas y acuerdos de colaboración establecidos</p> <p>Nº de empresas del municipio implicadas</p>
<p>60 - Ermua, Ciudad Multiconectada</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de proyectos facilitados gracias a las nuevas tecnologías de conectividad</p> <p>Nº de pruebas piloto exitosas desarrolladas en materia de nuevas tecnologías de conectividad</p>
<p>61 - Construcción de nuevos apartamentos dotacionales</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>62 - Programa de bonificaciones o de facilitación de acceso a la vivienda a personas jóvenes que realicen acompañamiento en forma de voluntariado a personas mayores</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>

<p>63 - Programa de ayudas para acceso a la vivienda a colectivos desfavorecidos</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>64 - Programa de ayudas para rehabilitación de viviendas</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>65 - Programa de ayudas para la mejora de la accesibilidad en viviendas</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>66 - Ermua Open Data - Apertura de datos a partir de datos recopilados en diferentes bases de datos y pilotos IoT</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>



<p>67 - Proyecto integral de tecnologías de información en tiempo real sobre la ciudad en plataformas móviles, web y plataformas físicas en el espacio urbano</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>68 - Digitalización del ámbito de la seguridad ciudadana</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>69 - Digitalización del área comercial de Ermua</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>70 - Digitalización interna del Ayuntamiento de Ermua</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>



<p>71 - Conexión de bases de datos municipales y sistemas</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p> <p>Incorporación a procesos CPI: Sí / No</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>72 - Reconfiguración del Modelo de Atención Abiapuntu</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>73 - Teletrabajo municipal</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>N.a.</p>
<p>74 - Proyecto de transformación organizacional y cultural para la adopción de un modelo propio de gestión por valores</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de reuniones celebradas entre Áreas Municipales distintas</p>
<p>75 - Liderazgo político técnico</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100%</p> <p>% de inversión realizada sobre el total</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p> <p>Colectivos implicados (nº)</p>	<p>Nº de procesos de reflexión interna desarrollados</p>
<p>76 - Estudio y definición de perfiles profesionales que</p>	<p>Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75</p>	<p>Actividades realizadas (nº)</p>	<p>N.a.</p>

den respuesta a los retos de ciudad	/ 100% % de inversión realizada sobre el total	Colectivos implicados (nº)	
77 - Plan de mejora del Sello ELOGE	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.
78 - Ermua, Ciudad Amigable y Ermua, Ciudad Educadora	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	Nº de encuentros celebrados ligados a Ermua Ciudad Amigable Nº de encuentros celebrados ligados a Ermua Ciudad Educadora
79 - Laboratorio de Innovación Social	Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	Nº de ideas co-creadas Nuevas formas de intervención diseñadas
80 - Plan de integridad	Aprobación del Plan: Sí / No Grado de ejecución: 0 / 25 / 50 / 75 / 100% % de inversión realizada sobre el total	Actividades realizadas (nº) Colectivos implicados (nº)	N.a.

Otros indicadores



Finalmente, el sistema de seguimiento y evaluación de la Agenda Urbana de Ermua 2030 contemplará otros posibles indicadores, por ejemplo, los **Indicadores Municipales de Sostenibilidad a cargo del Eustat** o los **obtenidos por los distintos sensores de medición** desplegados por el Ayuntamiento a lo largo de Ermua.

Observatorio de Indicadores Urbanos

Se plantea una **herramienta tecnológica**, el **Observatorio de Indicadores Urbanos**, que se configure como un **cuadro de mando interactivo** y con posibilidad de actualizarse automáticamente. Este busca facilitar la **toma de decisión basada en datos**, **evaluar la ejecución del Plan** y **cómo repercute en el municipio social, ambiental y económicamente** a lo largo del tiempo. Esta herramienta recopilará los distintos indicadores recién descritos.

Se desarrolla en una herramienta tecnológica, de tal modo que apuesta por una **visualización atractiva de los datos**, y se **automatiza el cálculo de indicadores en todos aquellos casos que técnicamente sea posible**, por lo que la actualización de los indicadores consignados sea automática y así crear una herramienta sencilla que implique el menor número posible de recursos para un municipio pequeño.

El Observatorio está construido de **manera nativa sobre la plataforma de ciudad/territorio inteligente MIKA TOOLS** (de TECH Friendly). Esta **plataforma web de código abierto** es una herramienta tecnológica o aplicativo tecnológico que se desarrolla a través de una **Plataforma on-line que recoge y automatiza la inserción de información urbana dispersa en diferentes soportes**. Esta información se despliega en la nube, en un servidor dedicado con certificado de Esquema Nacional de Seguridad de nivel medio y certificación Tier 3 por Uptime Institute, cumpliendo la norma UNE 178104:2017 “Sistemas Integrales de Gestión de la Ciudad Inteligente. Requisitos de interoperabilidad para una Plataforma de Ciudad Inteligente”.

La creación del Observatorio implica:

- Una previa recopilación, ordenación y análisis de las fuentes y conjuntos de datos e información necesarios para construir el Observatorio de Agenda Urbana.
- La implementación de una plataforma de ciudad inteligente como repositorio y sistema de gestión centralizado para el almacenamiento y explotación de datos e información correspondientes al Observatorio de Agenda Urbana.
- Conversión, tratamiento y estandarización de los datos para su volcado a la base de datos del Observatorio de Agenda Urbana.

Sus utilidades son:

- Un **Cuadro de Mando** que permite monitorizar los principales indicadores del municipio de Ermua a partir de mapas y gráficos interactivos.
- Un **sistema de elaboración de informes** que contiene tablas, mapas y gráficos, con los que obtener una radiografía del territorio, visual y atractiva. Además de poder visualizar la información en diferentes cuadros de mando y poder realizar consultas a demanda a través de la selección de múltiples filtros, el observatorio permite la generación y descarga automática de la información en ficheros PDF, CSV y XLSX. De esta forma, se puede automatizar la descarga

periódica de información de valor relativa a los indicadores de seguimiento en base a los filtros o vistas seleccionadas.

- Una **herramienta interactiva de exploración de datos** que permite la realización de consultas a medida.

Sus funcionalidades de gestión e integración se resumen como:

- **Fácil manejo de datos** (de subida y bajada), para facilitar la función al personal municipal y su gestión ya que es un municipio pequeño. Porque tanto los indicadores de seguimiento como los de ejecución (explicados más adelante) deberán de ser rellenados en ficheros CSV y XLSX para poder subirlos y mostrarlos en la plataforma.
- **Envío de alertas personalizadas**. Gracias a la capacidad de la plataforma de definir y modificar dinámicamente el valor objetivo y los límites máximo y mínimo de cada indicador, el personal municipal puede definir, programar y gestionar alertas relativas al cumplimiento de objetivos y seguimiento de dichos indicadores, así como la generación de alertas que avisen, vía email, a la persona responsable de cumplimentar periódicamente los indicadores de carácter cualitativo.
- **Descarga de informes**.
- **Perfiles con distinto acceso**.
- **Incrustable en otras webs**. Los cuadros de indicadores y visualizaciones generadas en el observatorio pueden compartirse a través de la generación de una URL. De este modo, es posible la incrustación de los indicadores en las páginas webs o aplicaciones del Ayuntamiento.
- **“Buzón de sugerencias”**: Además de la visualización y consulta a demanda de los indicadores de seguimiento de la Agenda Urbana de Ermua 2030, el observatorio dispone de un buzón de sugerencias, accesible desde la plataforma MIKA, en el que los usuarios pueden trasladar dudas, sugerencias y comentarios.
- **Elementos visuales asociados a la Agenda Urbana Española**. El Observatorio utiliza los códigos de colores y los elementos visuales que ya propone la propia Agenda Urbana Española al hablar de sus contenidos y ejes temáticos.